

Att anställa för etnisk mångfald

- viktiga kunskaper som ger konkurrensfördelar

Med bättre kunskaper om hur vi (infödda svenskar så väl som invandrare) ska tolka varandras beteenden och tal blir det lättare för företag och organisationer att tillgodogöra sig kompetensen hos människor som har sina rötter i andra kulturer och ett annat modersmål än svenska

Några inslag i en utbildningsdag:

"Tänk om du måste fly till TadzMbeKistan!" - En interaktiv föreställning om vad det innebär att (kanske tvingas) byta språk och kultur mitt i livet.

I den här föreställningen på ca 45 min blir våra fördomar uppenbara och vi inser att kunskaper för att kunna utnyttja allas kompetens, oavsett bakgrund, är nödvändiga. Förutom att vi får många goda skratt gör föreställningen oss mottagliga och öppnar våra sinnen för dagens fortsatta program. (Se särskild presentation av föreställningen .)

Är du mjukigt otydlig eller effektivt demokratisk i ditt sätt att leda arbetet?

- Ta steget från att uppfattas som otydlig och svag till att få respekt för ditt demokratiska och effektiva ledarskap.
- Hur påverkar våra skilda bakgrunder och erfarenheter (vår kultur) samarbetet på jobbet?
- Hur klargör jag de normer och värderingar som gäller; chefens roll och arbetets organisation, den anställdes självständiga roll och egna ansvar?
- Hur lockar jag fram initiativkraften hos skickliga individer som kanske är vana vid en mycket auktoritär ledarstil?
- Vi tittar också på svenskheten utifrån; vad finns det hos oss – barn av *Den Svenska Modellen* – som kan vara svårt att förstå? Vi går igenom några vanliga drag i vårt sätt att agera, kommunicera och informera som ofta missförstås av människor som är vana vid andra, ofta mer auktoritära metoder.

Va17äresomåsvår'tmesvenskarå?"

- Vad är det som är svårast när man ska lära sig svenska? För vem är svenska språket lätt/svårt att ta till sig?
- Vad är det i vår dagliga kommunikation på arbetsplatsen som orsakar de flesta och farligaste missförstånden?
- Hur man kan lära sig att undvika att de missförstånd som trots allt ändå uppstår inte leder till motsättningar?
- Varför svarar många "Ja" på frågan "Förstår du?" fast de egentligen inte har förstått?
- "Varför låter många så arga när de talar svenska?" Hur påverkas vi av olika brytningar? Hur ska vi se till att redan vid första intrycket – anställningsintervjun – kan tolka personen rätt?
- Hur ska vi informera och utforma instruktioner för att nå fram med vårt budskap?

5. Den här oförskämda typen får vi nog ta och göra oss av med!!

1. Äh, inte skulle du vilja vara hygglig och titta på den här rapporten inför kundmötet klockan 3?

3. Nähä... jaha, ja då får jag väl be nån annan då...

2. Nej, det jag char inte tiden förr!

4. Tänk vilken snäll chef jag har! Han frågar om jag vill!



Svensk chef



Anställd med rötter i en auktoritär kultur

Adress

c/o Kampe
Lantmätarvägen 11
SE-740 20 Vänge

Telefon

018-36 45 71

Mobiltel

070-536 45 71

e-post

kjell.kampe@amadeus.se

Fax

018-36 44 45

Postgiro

831 97 49-1

Hemsida

www.amadeus.se

Organisationsnummer

HB 916 673 7651